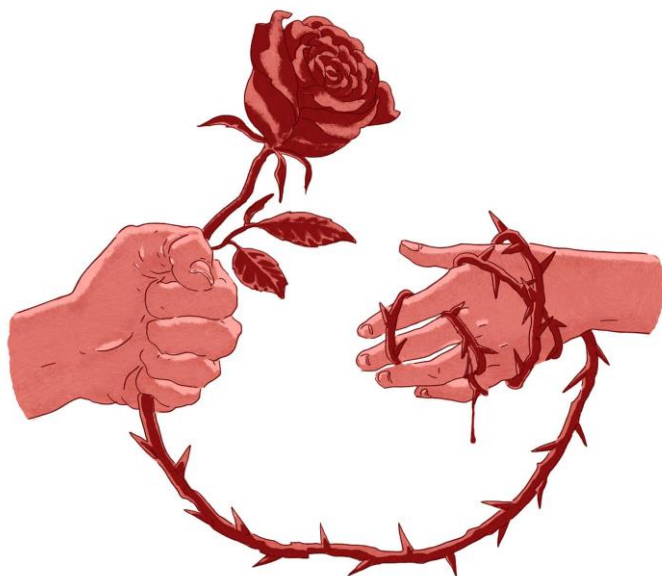




GHID PRACTIC



Violența în familie - pas cu pas spre independență

www.ardom.ro

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului



Cum să acționezi
într-o situație de încălcare
a drepturilor și libertăților personale?

Cuprins

Introducere	1
Violența domestică-informații generale	2
1. Ce este violența domestică?	2
2. Cum se manifestă?	3
3. Cum o recunoști?	5
4. Caracterul ciclic al violenței în familie.....	7
5. Consecințele violenței domestice	7
6. Ce este bine să faci când vrei să pui capăt unei relații tensionate?.....	8
Ai grijă de drepturile tale!	8
Ce drepturi ai ca victimă a violenței domestice?	9
Dreptul la respectarea personalității, demnității și a vieții private	9
Dreptul la informare cu privire la exercitarea drepturilor	10
Dreptul la protecție specială, adecvată situației și nevoilor	10
Dreptul la servicii de consiliere, reabilitare, reintegrare socială, precum și la asistență medicală gratuită	11
5. Dreptul la consiliere și asistență juridică gratuită.....	11
6. Dreptul la alte servicii.....	12
7. Dreptul la compensații financiare	13
Noțiunea de „membru de familie”?.....	13

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului



Servicii oferite de ARDOM	14
Linie telefonică pentru ajutor specializat.....	14
Centru de monitorizare	15
Consultanță juridică	17
Servicii publice destinate victimelor violenței domestice	20

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului



Introducere

Ghidul practic **“Violența în familie - pas cu pas spre independență”** realizat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului (ARDOM), vine în sprijinul persoanelor vulnerabile pentru ca acestea să înțeleagă care sunt primele semne de violență și importanța apărării.

Principalul scop al acestui ghid este de a determina victimele violenței domestice să conștientizeze implicațiile negative ale violenței pe termen lung, atât asupra psihicului cât și asupra fizicului și să aibă curaj să ceară ajutor autorităților competente.

De asemenea, prin realizarea acestui ghid, ARDOM face cunoscută deschiderea **Centrului de consiliere a victimelor violenței domestice**, un loc în care persoanele vulnerabile pot primi ajutor de specialitate.

Centrul de consiliere pune la dispoziția victimelor un număr de telefon: 021 796 3390, la care acestea pot suna și pot primi sfaturi utile.

Ghidul este structurat în 4 secțiuni, pornind de la informații generale despre violență și continuând cu drepturile fundamentale. Sunt prezentate serviciile oferite de ARDOM și ultima secțiune este dedicată sprijinului pe care instituțiile le oferă acestor persoane și datele lor de contact.

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

Ghidul practic privind violența domestică este realizat în cadrul proiectului **“STOP VIOLENȚEI. Servicii integrate pentru victime ale violenței domestice”** lansat la București, în data de 21.12.2020.

Sloganul Granturilor SEE și Norvegiene **“Lucrăm împreună pentru o Europă incluzivă”**, reprezintă un apel către victimele violenței de gen care au nevoie de sprijin pentru integrare și totodată un apel către profesioniști pentru alăturarea la inițiativa ARDOM. Victimele violenței de gen sunt încurajate să participe la proiect și să ceară ajutor specializat, pentru ca ulterior să poată deveni sprijin pentru alte persoane vulnerabile.

Proiectul este derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului cu sprijinul financiar Active Citizens Fund Romania, program finanțat de Islanda, Lichenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021. Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția necesară a Granturilor SEE și Norvegiene 2014-2021; pentru mai multe informații accesați www.eeagrants.org.

Violența domestică-informații generale

1. Ce este violența domestică?

În sensul LEGII nr. 217 din 22 mai 2003, violența domestică înseamnă orice inacțiune sau acțiune intenționată de violență fizică, sexuală, psihologică, economică, socială, spirituală sau cibernetică, care se produce în mediul familial sau domestic ori între soți

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

sau foști soți, precum și între actuali sau foști parteneri, indiferent dacă agresorul locuiește sau a locuit împreună cu victima.

Aceasta poate include un singur episod sau mai multe acte de violență, formând un model de comportament abuziv prin exercitarea controlului. Violența în familie este un comportament intenționat. Scopul violenței domestice este stabilirea și exercitarea puterii și controlului asupra altei persoane. Violența este folosită pentru a intimida, umili sau înfricoșa victima. Bărbații deseori folosesc violența împotriva partenerelor lor intime, inclusiv asupra actualelor sau fostelor soții, prietene ori parteneri. Violența apare atunci când o persoană obține și menține puterea și controlul asupra unei alte persoane, în cadrul unei relații intime. Este un model de comportament, în care partenerul intim aplică violența fizică, constrângerea, amenințările, intimidarea, izolarea și abuzul emoțional, sexual și economic pentru a controla sau schimba comportamentul celuilalt partener. Abuzatorul ar putea fi soțul/soția sau fostul soț/soție, concubinul sau partenerul cu care ai o relație, indiferent **dacă locuiți sau nu împreună**.

2. Cum se manifestă?

Violența domestică poate lua mai multe forme:

violența verbală - adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, precum utilizarea de insulte, amenințări, cuvinte și expresii degradante sau umilitoare

violența psihologică - impunerea voinței sau a controlului personal, provocarea de stări de tensiune și de suferință psihică în orice mod și prin orice mijloace, prin amenințare verbală sau în orice altă modalitate, șantaj, violență demonstrativă asupra

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

obiectelor și animalelor, afișare ostentativă a armelor, neglijare, controlul vieții personale, acte de gelozie, constrângerile de orice fel, urmărirea fără drept, supravegherea locuinței, a locului de muncă sau a altor locuri frecventate de victimă, efectuarea de apeluri telefonice sau alte tipuri de comunicări prin mijloace de transmitere la distanță, care prin frecvență, conținut sau momentul în care sunt emise creează temere, precum și alte acțiuni cu efect similar;

violența fizică - vătămarea corporală ori a sănătății prin lovire, îmbrâncire, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, în orice formă și de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otrăvire, intoxicare, precum și alte acțiuni cu efect similar, supunerea la eforturi fizice epuizante sau la activități cu grad mare de risc pentru viață sau sănătate și integritate corporală,

violența sexuală - agresiune sexuală, impunere de acte degradante, hărțuire, intimidare, manipulare, brutalitate în vederea întreținerii unor relații sexuale forțate, viol conjugal;

violența economică - interzicerea activității profesionale, priverie de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existență primară, cum ar fi hrană, medicamente, obiecte de primă necesitate, acțiunea de sustragere intenționată a bunurilor persoanei, interzicerea dreptului de a poseda, folosi și dispune de bunurile comune, control inechitabil asupra bunurilor și resurselor comune, refuzul de a susține familia, impunerea de munci grele și nocive în detrimentul sănătății, inclusiv unui membru de familie minor, precum și alte acțiuni cu efect similar;

violența socială - impunerea izolării persoanei de familie, de comunitate și de prieteni, interzicerea frecventării instituției de învățământ sau a locului de muncă,

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

interzicerea/limitarea realizării profesionale, impunerea izolării, inclusiv în locuința comună, privarea de acces în spațiul de locuit, depozitarea de acte de identitate, privare intenționată de acces la informație, precum și alte acțiuni cu efect similar;

violența spirituală - subestimarea sau diminuarea importanței satisfacerii necesităților moral-spirituale prin interzicere, limitare, ridiculizare, penalizare a aspirațiilor membrilor de familie, a accesului la valorile culturale, etnice, lingvistice ori religioase, interzicerea dreptului de a vorbi în limba maternă și de a învăța copiii să vorbească în limba maternă, impunerea aderării la credințe și practici spirituale și religioase inacceptabile, precum și alte acțiuni cu efect similar sau cu repercusiuni similare;

violența cibernetică - hărțuire online, mesaje online instigatoare la ură pe bază de gen, urmărire online, amenințări online, publicarea nonconsensuală de informații și conținut grafic intim, accesul ilegal de interceptare a comunicațiilor și datelor private și orice altă formă de utilizare abuzivă a tehnologiei informației și a comunicațiilor prin intermediul calculatoarelor, telefoanelor mobile inteligente sau altor dispozitive similare care folosesc telecomunicațiile sau se pot conecta la internet și pot transmite și utiliza platformele sociale sau de e-mail, cu scopul de a face de rușine, umili, speria, amenința, reduce la tăcere victima.

În nicio formă și în nicio împrejurare, obiceiul, cultura, religia, tradiția și onoarea nu pot fi considerate drept justificare pentru niciun tip de acte de violență.

3. Cum o recunoști?

Relațiile sănătoase nu sunt abuzive. Membrii de familie trebuie să se respecte reciproc și să se trateze cu respect reciproc. Este posibil că abuzatorul este supus unui stres

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

major, însă aceasta nu este o scuză pentru violență. Există multe modalități sănătoase de a face față problemelor și conflictului. De exemplu, poți apela la ajutorul unei persoane în care ai încredere. Este posibil că abuzatorul te iubește și tu îl iubești, însă violența nu-și are locul în familie.

Indicii care te ajută să recunoști că un bărbat are un comportament violent:

- Istorie personală cu incidente violente în copilărie;
- Nemulțumiri la locul de muncă;
- Abuz de droguri/ alcool;
- Neîncredere în sine;

Caracteristici ale comportamentului abuziv:

- Labilitatea: persoana își schimbă foarte des atitudinea;
- Imaturitatea: incapacitatea persoanei de a identifica sentimente clare, consecvente;
- Deficiențe de comunicare transpuse prin: ironie, critică, dominare;
- Relații interumane dificile: gelozie/posesie, temperament violent, consideră că partenerul de viață nu este egalul său;
- Părerii severe, tradiționaliste, atitudini negative față de femei, folosește relația sexuală ca pe un act agresiv, nu este capabil de comportamente adecvate în intimitate;

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

4. Caracterul ciclic al violenței în familie

Violența în familie are un caracter ciclic, care nu se oprește de la sine. După „explozii de violență” vine o perioadă de împăcare, momente în care agresorul promite că „nu se va mai întâmpla”, după care vine o altă „furtună”.

Cu timpul, actele de violență devin tot mai frecvente și mai grave, iar perioadele blânde devin tot mai scurte sau dispar cu totul și ciclul de violență continuă.

5. Consecințele violenței domestice

Consecințe ale violentei domestice asupra victimei - femeie:

- alterări ale sănătății somatice (boli acute sau cronice, până la vătămări grave, invaliditate, consum de droguri și alcool, moarte);
- psihologice: stimă de sine scăzută, autoblamare, anxietate;
- profesionale și economice: absenteism pe bază de concedii medicale, scăderea performanțelor, status economic scăzut, dependența financiară de agresor;
- sociale: izolare, restrângerea/lipsa suportului social;

Consecințe ale violentei domestice asupra victimei-copil:

- adaptabilitate socială redusă;
- reacții violente la supărare;
- lipsa încrederii în forțele proprii;
- prezența unor ticuri;
- insomnii, coșmaruri;

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

Toate aceste consecințe prezentate mai sus pot fi evitate încă din timp dacă îți dai seama că te afli într-o relație “toxică”.

Dacă, din informațiile prezentate ai realizat că ești o victimă a violenței domestice, ar trebui să iei anumite măsuri referitoare la viața și relația ta.

6. Ce este bine să faci când vrei să pui capăt unei relații tensionate?

Când vrei să spui STOP unei relații, e bine:

- să înțelegi că abuzul emoțional este o problemă serioasă și că poți să obții ajutor;
- să nu-ți fie teamă sau rușine să recunoști când ești lovită sau abuzată;
- să ai grijă de siguranța ta și a copiilor tăi în mod serios;
- să știi că abuzul emoțional poate duce la violență fizică sau chiar la moarte;
- să știi ca nu porți vina pentru comportamentul abuziv al partenerului;
- să gasești persoane care să te sprijine, să mergi la consiliere;
- să fii conștientă că ai tot dreptul la propriile decizii, oricând și în orice condiții;
- să ai încredere în tine și în propriile experiențe;

Ai grijă de drepturile tale!

Pentru o reușită în lupta cu agresorul, este important să fii puternic sau puternică emoțional și să fii gata să iei anumite decizii. De aceea este important să îți cunoști

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

drepturile, iar în cazul în care nu le înțelegi foarte bine sau nu știi cum să le valorifici, este bine să apelezi la un specialist.

Prin proiectul “STOP VIOLENȚEI. Servicii integrate pentru victime ale violenței domestice”, Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului pune la dispoziția victimelor violenței domestice un asistent social, un psiholog, un avocat specializat în drepturile omului care să ofere consultanță juridică pro-bono victimelor violenței domestice.

Ce drepturi ai ca victimă a violenței domestice?

Drepturile unei victime a violenței domestice sunt cele prevăzute în Legea 217 din 2003 Republicată cu modificări și completări (2015), coroborate cu cele prevăzute în Legea 211 din 2004 cu modificări, privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor.

Dreptul la respectarea personalității, demnității și a vieții private

Toate persoanele, funcționari publici, funcționari publici cu statut special, magistrați, specialiști din serviciile publice sau private, psihologi, asistenți sociali, avocați vor acționa numai conform cu deciziile luate de victimă, vor utiliza numai informația pusă la dispoziție de către victimă și vor respecta nevoile specifice individuale ale acesteia. Orice informație primită de la victimă pe parcursul furnizării de informații sau de servicii este **confidențială** la fel ca și datele personale ale acesteia.

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

Dreptul la informare cu privire la exercitarea drepturilor

Organele judiciare au obligația de a înștiința victimele infracțiunilor cu privire la drepturile lor de îndată ce victima solicită ajutor. Informarea trebuie să fie făcută într-o limbă pe care victima să o înțeleagă. Informațiile privind drepturile sale pot fi obținute de către victima violenței în familie și de la Centrul de consiliere a victimelor violenței domestice, înființat de ARDOM, la telefonul unic 021 796 3390.

Autoritățile administrației publice centrale și locale „au obligația să ia măsurile necesare pentru prevenirea violenței în familie și pentru preîntâmpinarea unor situații de încălcare repetată a drepturilor fundamentale ale victimelor violenței în familie”. Totodată, acestea trebuie să informeze victimele cu privire la:

- organul de urmărire penală la care pot depune plângere;
- dreptul la asistență juridică și instituția unde se pot adresa pentru exercitarea acestui drept;
- condițiile și procedura pentru acordarea asistenței juridice gratuite;
- instituțiile și organizațiile nonguvernamentale (ONG) care asigură consiliere psihologică și asistență sau chiar protecție a victimei;
- procedura de acordare a compensațiilor financiare de către stat.

Dreptul la protecție specială, adecvată situației și nevoilor

Victimele violenței domestice pot beneficia de un ordin de protecție prin care agresorului i se interzice să se apropie de ele. Acest ordin de protecție se obține printr-o plângere la organele de urmărire penală.

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

Dreptul la servicii de consiliere, reabilitare, reintegrare socială, precum și la asistență medicală gratuită

Acest tip de consiliere poate fi oferit gratuit de către furnizorii de servicii autorizați publici sau privați. Furnizorii publici (Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, Direcțiile de Asistență Socială de pe lângă primării sau Serviciile Publice de Asistență Socială - care sunt servicii locale) iau în considerare uneori legea 211 din 2004 și acordă consiliere gratuită numai după sesizarea de către victimă a organelor de urmărire penală sau a instanței de judecată cu privire la săvârșirea infracțiunii. Ceilalți furnizorii de servicii pentru victimele violenței în familie, furnizori care sunt organizații nonguvernamentale, nu solicită astfel de dovezi.

Consilierea socială și consilierea psihologică, oferă sprijinul necesar pentru a găsi soluțiile cele mai potrivite pentru rezolvarea situației de violență în familie sunt servicii care se furnizează fie în adăpost, fie în cadrul unor centre de zi - unde victimele nu sunt cazate și unde vin conform programului pentru întâlnirile cu specialiștii.

Asistența medicală gratuită de urgență este un drept general al cetățenilor rezidenți în România care este foarte important pentru victimele violenței în familie și se recomandă ca imediat după ce au suferit o violență din partea agresorului victimele să se prezinte la o unitate de primiri urgențe sau la un centru de primiri urgențe.

5. Dreptul la consiliere și asistență juridică gratuită

Atât în legea 211 din 2004, cât și în legea 217 din 2003 se prevede că victimele au dreptul la asistență juridică gratuită numai dacă au sesizat organele de urmărire penală sau instanța de judecată în termen de 60 de zile de la data săvârșirii infracțiunii și dacă venitul lunar pe membru de familie al victimei este cel mult egal cu salariul de bază

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

minim brut pe țară stabilit pentru anul în care victima a formulat cererea de asistență juridică gratuită. Asistența juridică gratuită înseamnă explicarea legislației și a drepturilor în detaliu, ajutor pentru întocmirea actelor pentru instanță, reprezentare în instanță.

6. Dreptul la alte servicii

Pentru victimele violenței în familie sunt disponibile gratuit și alte servicii specifice prevăzute de Legea 217 din 2003. Prin aceasta se prevăd servicii de tip adăpost, consiliere socială sau psihologică, suport pentru organizarea unui nou mod de trai fără violență.

Adăpostul destinat găzduirii victimelor violenței este o locuință/casă protejată care funcționează ca serviciu social de sine stătător sau ca anexă a altor centre de furnizare a unor servicii sociale cu precădere pentru femeile expuse riscului de agresiune, aflate în situație de violență în cadrul familial. Aici pot fi găzduite mai multe femei singure sau împreună cu copiii lor.

Adăpostul este un refugiu temporar. Scopul acestuia este să ofere un spațiu stabil și sigur de cazare temporară pentru femei (cu sau fără copii), unde acestea/aceștia să primească și sprijin profesional pentru a ieși din situația de abuz domestic (amenințare cu punere în pericol a integrității fizice sau a vieții, bătăi cu urmări grave, alte situații de gravitate maximă), pentru a depăși consecințele psihologice ale unei astfel de experiențe, precum și pentru găsirea unor alternative funcționale care să le ajute să organizeze viața lor și a copiilor atunci când este cazul, după perioada refugului. Adăposturile pot fi pentru urgențe sau pentru perioade mai lungi de refugiu, până la 6-9 luni.

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

7. Dreptul la compensații financiare

Prin lege au dreptul la compensații financiare victimele violenței în familie asupra cărora a fost săvârșită o **tentativă la infracțiunile de omor și omor calificat**, prevăzute la art. 188 și 189 din Codul Penal, o **infracțiune de vătămare corporală**, prevăzută la art. 194 din Codul Penal, o **infracțiune intenționată** care a avut ca urmare vătămarea corporală a victimei, o **infracțiune de viol și agresiune sexuală**, prevăzute la art. 218-220 din Codul Penal, o infracțiune de trafic de persoane prevăzută la art. 210 și 211 din Codul Penal. Compensațiile financiare se pot primi de la persoana condamnată sau, în condițiile prevăzute de lege, de la bugetul de stat.

Noțiunea de „membru de familie”?

Legea definește sintagma „*membru de familie*” ca fiind „ascendenți și descendenți, frații și surorile, copiii acestora, precum și persoanele devenite prin adopție, potrivit legii, astfel de rude;

soțul/soția și/sau fostul soț/fosta soție; persoanele care au stabilit relații asemănătoare aceloră dintre soți sau dintre părinți și copii, în cazul în care conviețuiesc;

tutorele legal sau altă persoană care exercită în fapt ori în drept drepturile față de persoana copilului;

reprezentantul legal sau altă persoană care îngrijește persoana cu boală psihică, dizabilitate intelectuală ori handicap fizic, cu excepția celor care îndeplinesc aceste atribuții în exercitarea sarcinilor profesionale”.

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

Servicii oferite de ARDOM

Principalele servicii oferite victimelor violentei domestice sunt prezentate mai jos:

Linie telefonică pentru ajutor specializat

ARDOM pune la dispoziția victimelor **violentei domestice** o linie telefonică, cu numărul 021 796 3390, pentru a semnaliza situații de violență domestică, discriminare de gen sau discriminare multiplă. Apelul la linia telefonică pentru ajutor specializat poate fi făcut de către potențiala victimă, un părinte sau un alt membru al familiei, o persoană din cadrul rudelor/ afinilor, un vecin sau un cunoscut al familiei, fie de un martor sau de o altă persoană care știe de existența unui caz din această categorie.

În cadrul acestui serviciu telefonic pentru ajutor specializat, consultanții noștri asigură asistență și consiliere pentru depășirea tuturor situațiilor de urgență din domeniu. Aceștia identifică soluții adecvate cazurilor expuse sau semnalate, oferind informații cu privire la demersurile pe care le poate iniția victima pentru a ieși din situația de criză, în funcție de tipologia faptelor de violență domestică semnalate, precum și servicii adecvate nevoilor.

Consultanții implicați în acest serviciu, au pregătirea necesară pentru a furniza victimei și potențialilor martori, informații succinte despre demersurile pe care le pot întreprinde cu privire la prevenirea și combaterea violenței domestice, consiliere primară de natură juridică și psihologică, respectiv îndrumarea victimei către instituțiile abilitate din proximitate, unde va putea beneficia de suport și orientare către serviciile disponibile.

Principiile care stau la baza serviciului de linie telefonică pentru ajutor specializat sunt:

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului



- Asigurarea și menținerea confidențialității asupra aspectelor ce țin de siguranța și viața privată a victimelor, protejarea intimității beneficiarilor și respectul pentru demnitatea umană, în toate activitățile întreprinse;
- Promovarea bunăstării, siguranței fizice și psihologice a victimei pentru depășirea situației de criză și reluarea unei vieți independente;
- Abordarea coprehensivă a **violenței domestice și violenței împotriva femeilor**, inclusiv prin promovarea unei abordări sensibile de gen, în serviciile sociale destinate victimelor violenței domestice;
- Creșterea gradului de dezvoltare personală (autodeterminarea) și împuternicirea victimelor violenței domestice;
- Acces nediscriminatoriu, gratuit și debirocratizat (facil) la servicii adecvate victimelor violenței domestice;

Centru de monitorizare

La data de 22.12.2020 a fost inaugurat **Centrul de consiliere a victimelor violenței domestice** în București, Sector 2, Str. Popa Nan, nr. 6, deschis de luni până vineri, în intervalul orar 14:00-18:00.

Acest centru este un serviciu social aprobat de Ministerul Muncii și Justiției Sociale prin Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) și funcționează în baza Deciziei de acordare a licenței de funcționare provizorie nr. VD 97 din 16.11.2020.

Centrul de monitorizare pune la dispoziția victimelor violențelor domestice următoarele servicii:

- Identificarea și evidența familiilor în care apar conflicte ce pot cauza violențe;

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului



- Acordarea asistenței de specialitate și consiliere psihologică victimelor violenței în familie;
- Întocmirea de rapoarte de anchetă socială;
- Urmărirea desfășurării activității de prevenire a violenței în familie;
- Identificarea soluțiilor non-violente prin legătura cu persoanele în cauză;
- Întocmirea unei evidențe separată;
- Asigurarea accesului la informații la cererea organelor judiciare și a părților sau reprezentanților acestora;
- Informarea și sprijinul lucrătorilor poliției care, în cadrul activității lor specifice, întâlnesc situații de violență în familie;
- Identificarea situațiilor de risc pentru părțile implicate în conflict;
- Depistarea, evaluarea și monitorizarea familiilor/persoanelor aflate în situații de criză prin autosesizare sau prin intermediul partenerilor sociali (primărie, spitale, medici de familie, poliție, parohii, administrații de bloc, etc.);
- Identificarea persoanelor și familiilor aflate în situație de risc în vederea realizării de acțiuni și măsuri cu scopul de a preveni situațiile de criză;
- Evaluarea socială a potențialilor beneficiari de servicii sociale (persoane/familii aflate în situații de criză);
- Asigurarea întocmirii, împreună cu potențialii beneficiari de servicii sociale, a planului de intervenție în situație de criză;
- Colaborarea cu serviciile din cadrul D.G.A.S.P.C. sector 2;
- Asigurarea intervenției, în cazurile de violență domestică, prin adăpostirea victimelor în centre destinate victimelor violenței în familie, ca urmare a protocoalelor de colaborare încheiate cu instituții și autorități publice;
- Informarea și consilierea agresorilor;
- Informarea și consilierea victimelor infracțiunilor, cu privire la serviciile de care pot beneficia, în conformitate cu legislația în vigoare;

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

- Orientarea/acompanierea beneficiarilor în vederea consilierii juridice/psihologice/medicală/socială;
- Promovearea păstrării confidențialității cazurilor sociale aflate în atenția serviciului;
- Întocmirea dosarului pentru emiterea ordinului de protecție;
- Colaborarea cu Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați în vederea îmbunătățirii cadrului legal, privind serviciile sociale din domeniul violenței în familie;
- Colaborarea cu instituții medicale pentru accesul persoanei/familiei la servicii medicale fără discriminare;

În cadrul centrului vor fi organizate seminare de informare pentru victime, dar și pentru alți beneficiari indirecti care doresc să participe la aceste seminarii. Se va organiza un seminar pe săptămână, cu o durată de maxim două ore. Scopul acestor seminare este informarea beneficiarilor cu privire la efectele negative pe care le are violența în general atât asupra psihicului, cât și asupra fizicului lor.

Consultanță juridică

ARDOM pune la dispoziția victimelor violenței domestice tot sprijinul necesar pentru depășirea situațiilor tensionate, inclusiv servicii de asistentă juridică. Un prim pas pentru îndepărtarea de agresor este obținerea unui ordin de protecție, iar în cadrul ARDOM, un avocat va oferi indicațiile esențiale pentru această etapă.

Ordinul de protecție provizoriu se emite de către polițiștii care, în exercitarea atribuțiilor de serviciu, constată că există un risc iminent ca viața, integritatea fizică ori libertatea unei persoane să fie pusă în pericol printr-un act de violență domestică, în scopul

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului



diminuării acestui risc. Polițiștii constată existența riscului iminent prevăzut mai sus pe baza evaluării situației de fapt.

Ordinul de protecție provizoriu cuprinde în mod obligatoriu mențiuni cu privire la:

- data, ora și locul unde este emis;
- numele, prenumele, calitatea și unitatea de poliție din care face parte polițistul care îl emite;
- date care să asigure identificarea agresorului/agresorilor împotriva căruia/căroră se dispun obligații sau interdicții prin acesta;
- date care să asigure identificarea victimei/victimelor sau a altor persoane în favoarea căroră se dispun măsuri de protecție prin acesta;
- descrierea motivelor de fapt care au determinat dispunerea acestuia și indicarea probelor pe baza cărora a fost evaluată situația de fapt;
- temeiul de drept pentru emiterea acestuia;
- data și ora la care începe aplicarea măsurilor de protecție, precum și data și ora la care acestea încetează;
- dreptul de a contesta ordinul de protecție provizoriu, termenul de exercitare a acestui drept și instanța la care se poate depune contestația.

Ordinul de protecție se semnează în mod obligatoriu de către polițistul care îl emite.

Informații generale despre obținerea ordinului de protecție:

- Se emite la cererea victimei;
- Se emite în regim de urgență – în maxim 72 ore de la depunerea plangerii;
- Este scutit de taxă de timbru;

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

- Se emite pe o durată de maxim 6 luni;
- Este executoriu și se pune în aplicare de îndată de către organele de poliție;

Dacă pericolul persistă, victima poate solicita un nou ordin de protecție, având nevoie de probe cu privire la continuarea actelor de violență.

Prin ordinul de protecție instanța poate să dispună, cu caracter provizoriu, una ori mai multe măsuri - obligații sau interdicții - dintre următoarele:

- **Evacuarea temporară a agresorului** din locuința familiei, indiferent dacă acesta este titularul dreptului de proprietate;
- **Reintegrarea victimei** și, după caz, a copiilor, în locuința familiei;
- **Limitarea dreptului de folosință al agresorului** numai asupra unei părți a locuinței comune atunci când aceasta poate fi astfel partajată încât agresorul să nu vină în contact cu victima;
- **Obligarea agresorului la păstrarea unei distanțe minime** determinate față de victimă, față de copiii acesteia sau față de alte rude ale acesteia ori față de reședința, locul de muncă sau unitatea de învățământ a persoanei protejate;
- **Interdicția pentru agresor de a se deplasa** în anumite localități sau zone determinate pe care persoana protejată le frecventează ori le vizitează periodic;
- **Interzicerea oricărui contact** telefonic, prin corespondență sau orice alt mod, cu victima;
- **Obligarea agresorului** de a preda poliției armele deținute;
- **Încredințarea copiilor minori** sau stabilirea reședinței acestora.

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

Prin aceeași hotărâre, instanța poate dispune și suportarea de către agresor a chiriei și/sau a întreținerii pentru locuința temporară unde victima, copiii minori sau alți membri de familie locuiesc ori urmează să locuiască din cauza imposibilității de a rămâne în locuința familială. De asemenea, pe lângă oricare dintre măsurile de mai sus, instanța poate dispune și obligarea agresorului de a urma consiliere psihologică/psihoterapie sau poate recomanda luarea unor măsuri de control, efectuarea unui tratament ori a unor forme de îngrijire, în special în scopul dezintoxicării.

Servicii publice destinate victimelor violenței domestice

Instituțiile cu atribuții în prevenirea și combaterea violenței domestice sunt ministerele și celelalte organe centrale de specialitate ale administrației publice, autoritățile administrației publice locale, organizațiile neguvernamentale și alți reprezentanți ai societății civile vor desfășura, separat sau, după caz, în cooperare, activități de prevenire și combatere a violenței domestice.

Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Educației și Cercetării, Ministerul Sănătății și Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor, elaborează și difuzează materiale documentare privind prevenirea, cauzele și consecințele violenței domestice.

Autoritățile publice cu atribuții în domeniu pot desemna pentru instrumentarea cazurilor de violență domestică următoarele categorii de profesioniști, fără a se limita însă la acestea: asistenți sociali, psihologi și consilieri juridici sau persoane cu atribuții de

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului

asistență socială, angajați ai direcțiilor generale de asistență socială și protecția copilului, direcțiilor de asistență socială, serviciilor publice de asistență socială, polițiști de proximitate, precum și personal cu atribuții de asistență socială al unor organizații neguvernamentale sau furnizori de servicii sociale autorizați cu care una dintre autoritățile publice a întocmit un contract de furnizare de servicii privind această activitate.

Serviciul național de urgență 112
(Poliție/Ambulanță/Pompieri)

**Direcția Generală de Asistență
Socială a Municipiului București**

Str. Foișorului nr. 56-58, Sector 3

Telefon: 021 314 2315

**Direcția Generală de Asistență
Socială și Protecția Copilului Sector
1**

Bd. Mareșal Averescu nr. 17, Sector 1,
București

Telefon: 021 222 5346, 021 222 4275

www.dgaspc-sectorul1.ro

**Direcția Generală de Asistență
Socială și Protecția Copilului Sector
2**

Str. Olari nr. 11-13, Sector 2, București

Telefon: 021 314 4794, 021 252 2202

social@social2.ro

www.social2.ro

**Direcția Generală de Asistență
Socială și Protecția Copilului Sector
3**

Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 12-14,
Sector 3, București

Telefon: 021 341 0713, 0372 126 100

Fax: 021 318 0304

relatiipublice@primarie3.ro

www.primarie3.ro

**Direcția Generală de Asistență
Socială și Protecția Copilului Sector
4**

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului



Str. Ion Enache nr. 1A, Sector 4,
București

Telefon: 0372 715 100

Fax: 0372 713 883

www.dgaspc4.ro

**Direcția Generală de Asistență
Socială și Protecția Copilului Sector
5**

B-dul Regina Elisabeta, nr. 29-31,
Sector 5, București

Telefon: 021 310 1731

**Direcția Generală de Asistență
Socială și Protecția Copilului Sector
6**

Str.Cernișoara nr.38-40, (zona Piața
Gorjului), sector 6, Bucuresti, Romania

Telefon: 021 317 6311

Fax: 021 754 7225

office@dgaspc6.com |
dgaspc6@yahoo.com

www.asistentasociala6.ro |
www.protectiacopilului6.ro

**AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
EGALITATE DE ȘANSE**

Intrarea Camil Petrescu, nr. 5, Sector
1, București

Telefon: 021 313 0059

Fax: 021 367 2406

secretariat@anes.gov.ro

anes.gov.ro

**ASOCIATIA PENTRU
RESPECTAREA DREPTURILOR
OMULUI**

Str. Popa Nan, nr. 6, Sector 2,
București

Telefon: 021 796 3390

Proiect derulat de Asociatia pentru Respectarea Drepturilor Omului



contact@ardom.ro

www.ardom.ro

Spitalul Clinic Sfânta Maria

Bd. Ion Mihalache nr. 37, Sector 1,
București

Telefon: 021 222 3550, 021 222 3519

Fax: 021 222 3960

spsfm@yahoo.com

Spitalul Clinic de Chirurgie Oro- Maxilo-Facială „Prof. Dr. Dan Theodorescu“

Calea Plevnei nr. 17-21, Sector 1,
București

Telefon/Fax: 021 315 8855

Spitalul Universitar de Urgență Elias

Bd. Mărăști nr. 17, Sector 1, București

Telefon: 021 316 1600

Fax: 021 316 1602

spitalelias@gmail.com

www.spitalul-elias.ro

Spitalul Clinic de Urgență Floreasca

Calea Floreasca nr. 8, Sector 1,
București

Telefon : 021 599 2300, 021 599 2308

Urgență: 962

Fax: 021 599 2257

spital@urgentafloreasca.ro

Spitalul Clinic de Urgență - Chirurgie Plastică, Reparatrice și Arsuri

Calea Griviței nr. 218, Sector 1,
București

Telefon: 021 224 0946, 021 224 0947

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului



Fax: 021 224 1800

chirurgieplastica@yahoo.com

**Spitalul Clinic de Urgență „Sf.
Pantelimon“**

Șos. Pantelimon nr. 340-342, Sector 2,
București

Telefon: 021 255 4099, 021 255 4025

Fax: 021 255 4025

Urgențe: 021 255 4775

spital@sfpantelimon.ro
contact@sfpantelimon.ro

Spitalul Clinic Colentina

Șos. Ștefan cel Mare nr. 19-21, Sector
2, București

Telefon: 021 317 3245, 021 316 7320

www.spitalul-colentina.ro

Spitalul Clinic Colțea

Bd. I. C. Brătianu nr. 1, Sector 3,
București

Telefon: 021 387 4100

Fax: 021 387 4101

www.coltea.ro

**Spitalul Clinic de Urgență Sfântul
Ioan**

Șoseaua Vitan-Bârzești, București

Telefon: 021 334 5190, 021 334 5170

www.sfib.ro

**Spitalul Clinic de Urgență pentru
Copii Marie Skłodowska Curie**

Bd. C-tin Brâncoveanu nr. 20, Sector
4, București

Telefon: 021 460 4260, 021 460 3026

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului



Fax: 021 460 1260

www.suub.ro

spital@mscurie.ro

SERVICIUL MEDICO-LEGAL

www.mscurie.ro

Șos. Vitan-Bârzești nr. 9, Sector 4,
București

Spitalul Clinic de Urgență Bagdasar-Arseni

Telefon: 021 332 1156

Șos. Berceni nr. 12, Sector 4,
București

Telefon: 021 334 3025, 021 334 3027

Fax: 021 334 7350

directie@bagdasar-arseni.ro

www.bagdasar-arseni.ro

Spitalul Universitar de Urgență București

Splaiul Independenței Nr. 169, Sector
5, București

Telefon: 021 318 0519, 021 318 0523

Proiect derulat de Asociația pentru Respectarea Drepturilor Omului



www.ardom.ro

Editat de Asociatia pentru Respectarea Drepturilor Omului, Ianuarie 2021,

www.ardom.ro.

Material realizat cu sprijinul financiar Active Citizens Fund România, program finanțat de Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021. Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a Granturilor SEE și Norvegiene 2014-2021; pentru mai multe informații accesați

www.eeagrants.org.